

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA BFI SP. Z O.O.

1. Niniejszy dokument stanowiący Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia (zwane dalej: OWRZ) określa zasady zawierania i realizacji umów przewozu towarów na relacjach krajowych lub międzynarodowych w stosunkach pomiędzy BFI Sp. z o.o. a Przewoźnikiem, będącym przedsiębiorcą świadczącym usługi przewozowe lub spedycyjne. W przypadku powierzenia przez Przewoźnika wykonania umowy osobom trzecim (podwykonawcom), Przewoźnik ponosi odpowiedzialność względem BFI Sp. z o.o. za działania lub zaniechania tych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania w całym zakresie objętym zleceniem i OWRZ, z zastrzeżeniem pkt6. Zabrania się jednocześnie dalszego podwykonawstwa (zakaz przekazywania zlecenia przez osobę trzecią (podwykonawcę) innym / kolejnym osobom trzecim).

2. Przewoźnik spełnia wszelkie wymagania określone przepisami prawa, w tym prawa obcego, obowiązujące na trasie wykonywanego transportu.

Przewoźnik posiada ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z sumą gwarancyjną na jedno zdarzenie nie mniejszą niż wartość przewożonego ładunku na środku transportu.

Polisa ubezpieczenia obejmuje w szczególności:

- a) odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, kradzieży poza terenem parkingów strzeżonych (klauzula postojowa),
- b) odpowiedzialność za szkody finansowe powstałe wskutek opóźnienia w dostawie,
- c) odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie wykonywania operacji załadunku i rozładunku, d) wszystkie rodzaje ładunków określone w zleceniu / przyjętych do przewozu,
- d) zakres terytorialny zgodnie z powierzonym zleceniem
- e) okres ubezpieczenia musi obejmować minimum w całości okres wykonywanej usługi
- f) odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców.

Na żądanie Przewoźnik okaże BFI SP. z o.o. polisę spełniającą powyższe kryteria wraz z dowodem opłacenia składki za ubezpieczenie.

Brak ubezpieczenia w wyżej wymienionym zakresie nie wyłącza odpowiedzialności Przewoźnika za ewentualne szkody.

3. Przewoźnik posiada wszelką niezbędną dokumentację potwierdzającą sprawność jego środka transportu do wykonania danego przewozu, w tym dokumenty potwierdzające aktualne badania techniczne środka transportu. Przewoźnik podstawia środek transportu przystosowany do wykonania usługi przewozu danego rodzaju ładunku. Środek transportu będzie przygotowany do wykonania

usługi w sposób należyty, w szczególności jego wnętrze będzie suche, czyste, wolne od zanieczyszczeń, szkodników, zapachów oraz substancji mogących mieć negatywny wpływ na przesyłkę i jej bezpieczeństwo w trakcie wykonywania transportu.

4. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili otrzymania przez BFI Sp. z o.o. od Przewoźnika potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji. Potwierdzenie następuje w formie pisemnej tj. pocztą elektroniczną, faksem, smsem, za pośrednictwem komunikatora internetowego, za pośrednictwem portalu społecznościowego lub w innej dostępnej formie, przy czym strony zastrzegają, iż brak potwierdzenia przyjęcia zlecenia ze strony Przewoźnika w czasie do 30 minut od jego otrzymania jest równoznaczny z przyjęciem zlecenia wprost bez zastrzeżeń

5. W sytuacji anulowania zlecenia powierzonego BFI Sp. z o.o. przez jego Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie tego Zleceniodawcy, BFI Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania zlecenia Przewoźnikowi bez prawa do naliczania przez Przewoźnika jakichkolwiek opłat lub kar z tego tytułu, z wyjątkiem przypadku, w którym Przewoźnik rozpoczął realizację zlecenia, wówczas przysługuje mu jedynie zwrot kosztów rzeczywiście poniesionych w związku z rozpoczęciem realizacji zlecenia.

6. Zabrania się Przewoźnikowi podzlecania powierzonego mu zlecenia osobom trzecim (podwykonawcom) bez uzyskania uprzedniej zgody BFI Sp. z o.o. Powierzenie zlecenia podwykonawcy bez zgody, o której mowa powyżej, uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umowne w wysokości 100 EUR (słownie: sto euro) za każdy przypadek naruszenia tego typu.

7. Na Przewoźniku ciąży obowiązek weryfikacji czy dane przedstawione w powierzonym mu zleceniu są poprawne, kompletne i możliwe do realizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości lub niezgodności Przewoźnik zobowiązany jest poinformować o tym fakcie BFI Sp. z o.o. przed rozpoczęciem transportu. Brak informacji od Przewoźnika oznacza przyjęcie zlecenia bez zastrzeżeń.

8. Na Przewoźniku ciąży obowiązek podstawienia odpowiedniego środka transportu pod załadunek bądź rozładunek w czasie i miejscu wyznaczonym przez BFI Sp. z o.o. w treści zlecenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego zobowiązania, BFI Sp. z o.o. przysługiwać będzie prawo do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty stosownej kary umownej:

8.1. Za opóźnienie w podstawieniu środka transportu pod załadunek lub rozładunek kary umownej w wysokości 100 EUR (słownie: sto euro) za każdą rozpoczętą godzinę

8.2. Za całkowite niepodstawienie środka transportu pod załadunek kary umownej w wysokości do pełnej stawki ustalonego frachtu, przy czym nie mniejszej niż 500 EUR (słownie: pięćset euro).

Za niepodstawienie środka transportu w terminie określonym w zleceniu uważa się również opóźnienie przekraczające 3 godziny, a także rezygnację z realizacji zlecenia na 24 godziny przed umówionym załadunkiem.

Ponadto BFI Sp. z o.o. przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Przewoźnika wszelkich kwot, którymi został obciążony przez swojego zleceniodawcę (zleceniodawcę głównego), a wynikających z opóźnienia w podstawieniu środka transportu albo jego niepodstawienia.

9. Przewóz rozpoczyna się w miejscu załadunku z chwilą podstawienia środka transportu pod załadunek, a kończy się z chwilą zakończenia rozładunku przesyłki i pisemnego potwierdzenia przez odbiorcę w treści dokumentu przewozowego otrzymania przesyłki. W trakcie załadunku Przewoźnik jest zobowiązany do zweryfikowania stanu przesyłki, jej opakowania i ilości, a także sprawdzenia czy zastany stan rzeczy jest zgodny z danymi umieszczonymi w zleceniu lub w dokumentach transportowych przypisanych przesyłce. Przewoźnik zobowiązany jest do starannego rozmieszczenia oraz zabezpieczenia towaru na czas przewozu w sposób zapobiegający ewentualnym uszkodzeniom. Przewoźnik jest zobowiązany do zastosowania adekwatnych środków zabezpieczenia ładunku. Przewoźnik zobowiązany jest informować na bieżąco BFI Sp. z o.o. o wszelkich niezgodnościach w trakcie załadunku. Brak informacji od Przewoźnika oznacza, że załadunek przebiegł bez zastrzeżeń, a Przewoźnik przyjął odpowiedzialność za przewożony ładunek.

10. Przewoźnik zobowiązany jest do informowania BFI Sp. z o.o. o przebiegu wykonania zlecenia, w tym przede wszystkim do informowania o wszelkich zmianach bądź przeszkodach w realizacji zlecenia zgodnie z jego treścią.

Nie dopuszcza się zmian miejsca odbioru przesyłki (przekazania przesyłki odbiorcy) bez wcześniejszego zgłoszenia i potwierdzenia tego faktu z BFI Sp. z o.o. Przewoźnik jest zobowiązany do informowania BFI Sp. z o.o. o przekazaniu przesyłki odbiorcy, od którego winien uzyskać pisemne potwierdzenie odbioru przesyłki zawierające przede wszystkim dane identyfikujące odbiorcę tj. jego imię, nazwisko, podpis oraz pieczęć firmową oraz sporządzić niezbędne dokumenty transportowe w zakresie jaki został mu zlecony przez BFI Sp. z o.o. W przypadku nieprawidłowości w przesyłce ujawnionych podczas odbioru, Przewoźnik dokona stosownej adnotacji o tym fakcie na dokumentach transportowych i niezwłocznie poinformuje o tym fakcie BFI Sp. z o.o.

11. BFI Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności ustalonego frachtu w przypadku stwierdzenia, że Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub braki w przesyłce lub niewykonanie innych zobowiązań wynikających z treści zlecenia lub niniejszego regulaminu. W takiej sytuacji płatność wstrzymana będzie do czasu zakończenia postępowania likwidacyjnego szkody przez właściwy zakład ubezpieczeń lub do dnia wyjaśnienia zaistniałych kwestii spornych.

12. Jakikolwiek przetładunek bądź doładunek przesyłki niewymienionej w treści zlecenia bez uprzedniej pisemnej zgody BFI Sp. z o.o. jest zabroniony. Naruszenie wyżej wymienionego zakazu uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości do pełnej stawki ustalonego frachtu, przy czym nie mniejszej niż 500 EUR (słownie: pięćset euro).

13. Ustala się, iż czas przestoju przy załadunku lub rozładunku ograniczony będzie do 24 godzin zarówno w przypadku przewozów krajowych jak i międzynarodowych. BFI Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przestoje niezawinione przez niego lub przez jego zleceniodawcę. W przypadku

wystąpienia przestoju, Przewoźnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania BFI Sp. z o.o. o tym fakcie, przy czym każdy przestój musi być potwierdzony kartą przestoju podpisaną przez odpowiednio załadowcę lub rozładowcę.

14. Przewóz przesyłki lub przesyłek należących do osób trzecich jednocześnie z przewozem przesyłki BFI Sp. z o.o., wymaga uzyskania zgody BFI Sp. z o.o. w formie pisemnej. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości w wysokości do pełnej stawki ustalonego frachtu, przy czym nie mniejszej niż 500 EUR (słownie: pięćset euro).

15. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia BFI Sp. z o.o. faktur VAT oraz 2 kompletów dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu po jego wykonaniu w terminie 10 dni od daty rozładunku w przypadku realizacji zleceń krajowych oraz w terminie 14 dni w przypadku zleceń międzynarodowych. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 50 EUR (słownie: pięćdziesiąt euro) za każdy dzień opóźnienia.

16. Wszelkie informacje o wartości gospodarczej przekazane Przewoźnikowi przez BFI Sp. z o.o. w celu prawidłowej realizacji zlecenia, w tym informacje handlowe, finansowe, organizacyjne, strategiczne, pracownicze, mają charakter informacji poufnych. Przewoźnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych związanych z realizacją zlecenia w terminie 3 lat od dnia wykonania ostatniego zlecenia. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 EUR (słownie: pięćdziesiąt tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia tego typu.

17. Przez okres 3 lat od daty przyjęcia zlecenia Przewoźnik lub jego podwykonawca zobowiązani są do powstrzymania się od świadczenia bezpośrednio na rzecz klientów BFI Sp. z o.o. lub pośrednio usług przewozowych, spedycyjnych lub logistycznych, jak również od oferowania klientom BFI Sp. z o.o. świadczenia usług tego typu. Naruszenie wyżej wymienionego obowiązku uprawnia BFI Sp. z o.o. do dochodzenia od przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 EUR (słownie: pięćdziesiąt tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia.

18. W przypadku gdy BFI Sp. z o.o. i Przewoźnikowi przysługują wzajemne wierzytelności, BFI Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania stosownych potrąceń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

19. Przewoźnik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek cesji wierzytelności przysługujących mu wobec BFI Sp. z o.o. na osoby trzecie, które to wierzytelności powstały na podstawie umów, do których zastosowanie mają OWRZ. Dokonanie cesji, o której mowa powyżej wymaga zgody BFI Sp. z o.o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

20. W przypadku gdy zlecenie obejmuje terytorium jakiegokolwiek kraju, w którym obowiązują przepisy regulujące płacę minimalną, a do danego przewozu przepisy te znajdują zastosowanie,

Przewoźnik jest zobowiązany do ich przestrzegania, przede wszystkim w zakresie obowiązków związanych z ustaleniem wysokości wynagrodzenia należnego kierowcy i jego wypłaty oraz wszelkich innych wymogów, jakie zobowiązany jest spełnić pracodawca, który deleguje pracowników na terytorium danego kraju. W przypadku powierzenia wykonania zlecenia podwykonawcy, Przewoźnik deklaruje, iż zobowiąże podwykonawcę do przestrzegania przepisów regulujących płacę minimalną w zakresie wskazanym powyżej i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przez niego przedmiotowych przepisów. W przypadku naruszenia przepisów lub zobowiązań, o których mowa powyżej, Przewoźnik jest zobowiązany do zwolnienia BFI Sp. z o.o. ze wszelkiej odpowiedzialności.

21. OWRZ stanowią integralną część zlecenia. W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy treścią zlecenia a treścią OWRZ, pierwszeństwo w stosowaniu ma treść zlecenia.

22. Wszelkie spory wynikające z umów, do których zastosowanie ma niniejszy dokument, w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami, podlegać będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla BFI Sp. z o.o.

23. Do umów, do których zastosowanie mają niniejsze OWRZ właściwe jest prawo polskie, chyba że co innego wynika ze zgodnego porozumienia stron w tym zakresie.

24. Przedmiotowy regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2024

* Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez BFI Sp. z o.o. w celach marketingowych.

**Zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. podmiotowi udzielającemu zgody na przetwarzanie tych danych przysługuje prawo do ich kontroli w zakresie obejmującym w szczególności: dostęp do tych danych, prawo do uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, żądanie uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia. Realizacja uprawnień wynikających z wyżej wymienionego przepisu może nastąpić po zgłoszeniu odpowiedniego wniosku bądź zastrzeżenia BFI Sp. z o.o. W tym celu proszę wysłać e-mail na adres hello@bfi.pl lub list polecony na adres BFI Sp. z o.o. zawierający stosowny wniosek lub zastrzeżenie. Istnieje możliwość oświadczenia o braku zgody, o której mowa w ustępie (*). Brak zgody może być wyrażony przez każde oświadczenie, przykładowo poprzez odesłanie niniejszego zlecenia mailem zwrotnym z odpowiednią adnotacją lub zakreśleniem sformułowania „nie wyrażam zgody” na niniejszy punkt.